

MESURES PREVENTIVES COVID-19

Benvolguts clients,

Al Restaurant L'Ermita i a l'Hotel Gran Sol ens preocupem per la seva seguretat i la del nostre personal. Per aquesta raó, ens agradaria poder compartir les mesures preventives que s'han posat en marxa per tal de minimitzar els riscos de contagi de la COVID-19.

RESTAURANT L'ERMITA

- S'ha posat gel hidroalcohòlic a l'accés.
- S'ha senyalitzat una zona d'espera a l'entrada per ser atès.
- L'aforament s'ha limitat per tal de complir l'espai de seguretat entre clients.
- Degut a la limitació d'aforament, es pot donar el cas de fer dos torns. Es recomana fer reserva prèvia per evitar esperes.
- La carta i menús podran ser consultats via codi QR per poder veure l'oferta gastronòmica des del seu Smartphone. Sota demanda, es disposarà de cartes i menús plastificats per la seva posterior desinfecció.
- Per tal d'oferir un servei més segur, eficient i ràpid, el "Menú L'Ermita", de quatre plats, ha estat substituït pel "Menú L'Ermita d'Estiu" de tres plats, mantenint sempre la quantitat de menjar en la totalitat de l'àpat.
- Per tal de seguir minimitzant en contacte client-cambrer, s'ha posat una panera i coberter al centre de la taula perquè el client es serveixi pel seu compte.
- El personal de sala porta en tot moment màscara FFP2 i mantindrà sempre que sigui possible una distància de seguretat.
- S'han retirat elements tèxtils decoratius no essencials.
- Sempre que sigui possible, fomentar la ventilació natural.
- El filtre de l'aire condicionat es neteja amb regularitat.

SERVEIS WC

- Es netegen regularment amb un producte desinfectant antivíric.
- Es prega l'accés d'una persona en cada un dels tres espais habilitats.
- Es recomana utilitzar el WC en ocasions necessàries imprescindibles.
- S'ha posat gel hidroalcohòlic als accessos.

ALTRES ESPAIS COMUNS (SALÓ PISCINA, SALÓ BAR)

- Es manté la distància de seguretat entre clients.
- Els cambrers l'atendran amb màscares FFP2.
- S'ha posat gel hidroalcohòlic als accessos.
- A la piscina, no es poden utilitzar ni les dutxes ni els vestidors.
- L'aigua de la piscina disposa d'injecció automàtica de clor.

RECEPCIÓ HOTEL GRAN SOL

- Es pren la temperatura corporal dels clients en la seva entrada.
- S'han assignat dos espais protegits amb mampares diferenciats per entrades (check in) i sortides (check out).
- S'ha marcat l'espai de distància entre clients.
- Es disposa de gel hidroalcohòlic per a la desinfecció de les mans.
- Es ventila contínuament amb aire natural.
- S'han retirat elements decoratius tèxtils no essencials.
- Es disposa de màscares quirúrgiques i de roba per la seva venda a 0.75€ i 6€ respectivament.
- La tarja/clau de les habitacions és desinfectada amb rajos ultraviolats.

ESCALES I ASCENSORS

- L'ascensor es desinfecta periòdicament amb un producte antivíric. Es recomana utilitzar les escales. L'ascensor està limitat a l'ús dels clients allotjats en una mateixa habitació.
- El passamà de les escales es desinfecta periòdicament.

HABITACIONS

- Abans d'entrar un nou client l'habitació es desinfecta amb ozó i els penja-robes, amb rajos ultraviolats.
- Tota l'habitació es desinfecta diàriament amb producte antivíric.
- El personal de neteja entra degudament protegit per realitzar la neteja de l'habitació.
- S'han retirat elements tèxtils decoratius no essencials.
- S'han substituït les papereres per unes de pedals.
- El filtre de l'aire condicionat es neteja amb regularitat.
- El minibar és desinfectat a la sortida del client.

En tots els casos, el nostre equip ha estat degudament format per dur a terme els nous protocols de prevenció. Entenem que com a conseqüència d'haver posat en marxa aquestes mesures, la seva experiència a casa nostra ha canviat lleugerament, raó per la qual els demanem disculpes. Esperem que gaudeixin de la seva estada i estem a la seva disposició per resoldre els dubtes que puguin sorgir.